



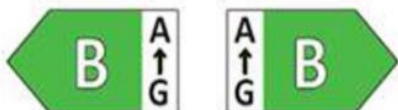
GUIA DISTRIBUIDORES PARA VENDAS À DISTÂNCIA NA INTERNET

QUAIS AS INFORMAÇÕES MAIS IMPORTANTES PARA OS DISTRIBUIDORES A CONSIDERAR NAS VENDAS À DISTÂNCIA NA INTERNET?

- A Etiqueta energética de cada produto deve ser apresentada no mecanismo de exibição junto ao preço de cada produto. O tamanho da etiqueta deve ser claramente visível e legível (para informação particulares relacionado com os aparelhos refrigeração e fontes de luz, consulte o anexo VIII do respetivo regulamento, veja os links no fim do documento);
- A etiqueta energética pode ser apresentada em ninho. Caso se utilize a visualização em ninho, a etiqueta deve surgir com o primeiro clique no rato, movimento do rato ou expansão em ecrã tátil sobre a imagem;
- Deve obedecer às seguintes regras:
 1. Ser uma seta da colorida correspondente à da classe de eficiência energética do produto indicada na etiqueta;
 2. Indicar a classe de eficiência energética do produto na seta, em caracteres Calibri negrito a 100 % branco de tamanho equivalente ao dos do preço;
 3. Mostrar a gama de classes de eficiência energética disponíveis em 100 % preto;
 4. Corresponder a um dos dois modelos seguintes e ter dimensões suficientes para que a seta seja claramente visível e legível. A letra inserta na seta indicativa da classe de eficiência energética deve estar situada no centro da parte retangular da seta, sendo a seta e a letra contornadas por uma linha visível 100 % preta.

[Consulte aqui onde pode descarregar as setas coloridas.](#)

Seta colorida esquerda/direita, com indicação da gama de classes de eficiência energética.



A SETA COLORIDA ESQUERDA/DIREITA, COM INDICAÇÃO DA GAMA DE CLASSES DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



- No caso da visualização em ninho, a sequência de apresentação da etiqueta deve ser a seguinte:
 - A seta colorida deve ser apresentada no mecanismo de visualização junto do preço do produto;
 - A seta colorida remete, por hiperligação, para a etiqueta energética completa;
 - A etiqueta é apresentada após um clique no rato, movimento do rato ou expansão em ecrã tátil sobre a imagem;
 - A etiqueta é apresentada em janela emergente, novo separador, nova página ou inserção no ecrã;
 - Para ampliar a etiqueta nos ecrãs táteis, aplicam-se os procedimentos específicos do dispositivo para o efeito;
 - A apresentação da etiqueta cessa mediante recurso a uma opção de fecho ou a outro mecanismo de fecho normal;
 - O texto alternativo à imagem, apresentado em caso de impossibilidade de visualização da etiqueta, é constituído pela classe de eficiência energética do produto, em caracteres de tamanho equivalente aos dos do preço.
- A ficha eletrónica de informação do produto disponibilizada pelos fornecedores deve ser apresentada no mecanismo de visualização junto do preço do produto. As dimensões devem ser tais que a ficha de informação do produto seja claramente visível e legível. A ficha pode ser apresentada em ninho ou remetendo para a base de dados sobre produtos, caso em que a hiperligação utilizada para aceder à ficha de informação deve indicar, de forma clara e legível, «Ficha de informação do produto». Caso se utilize a visualização em ninho, a ficha de informação do produto deve surgir com o primeiro clique no rato, movimento do rato ou expansão em ecrã tátil sobre a hiperligação.

Para obter mais informações, consulte o Anexo VIII dos seguintes regulamentos:

- Aparelhos de refrigeração: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575537791838&uri=CELEX:32019R2016>
- Máquinas de lavar roupa e máquinas combinadas de lavar e secar roupa: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575536811417&uri=CELEX:32019R2014>
- Máquinas de lavar a louça: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575537989799&uri=CELEX:32019R2017>
- TVs e ecrãs eletrónicos: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.315.01.0001.01.ENG&toc=OJ.L:2019:315:TOC
- Fontes de luz: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575537561243&uri=CELEX:32019R2015>



Este projeto é financiado pela União Europeia no contexto do programa de Investigação e Inovação Horizonte 2020 sob o contrato No 847062. A responsabilidade pelo conteúdo deste documento recai sobre os seus autores. Não reflete necessariamente a opinião da União Europeia. Nem a EASME nem a Comissão Europeia são responsáveis por qualquer utilização que possa ser feita do conteúdo disponibilizado neste documento.